

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表：令和 3年 3月 29日

事業所名 児童発達支援センター きらり

保護者等数（児童数） 41名 回収数 30名 割合 73.1%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	2		もう少し広い方がいい。参観などで行った際に、十分確保されていると思った。	子供たちの状況や活動内容に応じて活動場所を考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	27	2		1	職員の産休などがある場合（特にST・OT）は代替の職員を確保してほしい。1年間個別訓練を受けられないと分かっていたら他の事業所も検討していた。	機能訓練職員の確保は毎年の課題ではありますが、できる限り個別訓練が提供できる体制を作りたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26	2		2		子供たちに合わせて、構造化、視覚情報などを工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28	2			整理整頓されていると思う。	子供たちに合わせて、環境を調整していきたいと思います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24	1		5		お子様の発達と保護者のご要望に沿った分かりやすい支援計画の作成を目指していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	29	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	3		3		子供たちの発達、興味関心に合わせた活動が提供できるよう努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	2	2	12	交流はあまりなかった。	今後、どのように交流していくかは検討していきたいと思います。
適切な	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	27	1		2	※未記入1	支援内容については、保護者にご理解いただけるような説明を行います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	26	1		3	相談により助言して頂いている。	保護者のニーズに応じて発達相談、個別訓練で行います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1			連絡帳で伝達できていると思う。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	29	1			定期的に面談をしている。	今後も定期的に面談を行います。また、ご希望の方には発達相談も実施していきます。	

事業所名 児童発達支援センター きらり

支援の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	21	3	2	4	※未記入1 コロナの影響で例年より少なかったが、特に不自由はなかった。	感染対策を十分行いながら、できる限り保護者交流の機会を提供していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	28	1		1	悩みなども相談にのってもらった。	今後も継続して発達相談は実施します。その他にも随時相談できるようにします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	2		1	連絡帳などで伝達などできていると思う。	連絡帳だけでなく、電話や面談などでも情報共有していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	26	2		2		お便り、広報誌にて発信していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	27	1		2		個人情報の取り扱いについては、保護者の同意のもと、適切に使用します。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	27	1		2	緊急時などの対応を通知して頂いている。	災害時、緊急時の対応については、お便りなどで周知して頂けるようにします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	28	1		1	避難訓練が行われている。	今後も月に1回訓練を行う予定です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	27	3			利用日を楽しみにしている。ほとんど登園拒否がなく安心して通っている。毎日楽しい時間を過ごしているのがわかる。	子供たちが毎日楽しく過ごせるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足している	29	1			先生方にも優しく対応してもらっている。とても満足している。	今後も満足していただけるような支援を行っていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。