

事業所における自己評価結果（公表）

公表：平成31年3月14日

事業所名 児童発達支援センター きらり

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	5	クラスによっては狭いと思いますが、広い空間が必要な時は他の部屋を利用しています。	
	②	職員の配置数は適切であるか	11			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	3	一日の流れを構造化し、子ども達が今何をしているか、次は何をすることが分かるようにしています。終わったボックスを使い、切り替えがうまくできるようにしています。言葉では伝わりにくい子ども達には絵カード等を使って伝えています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	6	インフルエンザ等感染症予防のため、空気清浄機の清掃、シアムーバを入れ加湿に留意しています。朝夕や給食後の清掃をきちんと実施し気持ちよく過ごせるようにしています。	トイレについては一つ子ども用小便器を今年度設置します。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	11		週に一度クラスでケース会議をし、月間目標に応じた取り組み、手立てを考えています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	3	各行事ごとに、保護者にアンケートを出し次への改善に努めています。	保護者等向け評価は今回実施し、改善につなげていきます。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	4		今回からホームページで公開します。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	11			県監査、実地指導で指摘されたことをすぐに改善をしています。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11		1～2か月に1回実施しています。外部研修にも参加できています。音楽療育講師の講習を受けたり、職員間で勉強会を開いたりして日々の療育に活かしています。	今後もさらに研修の機会を確保していきたいと思えます。

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	11		保護者様の要望は取り入れるようにし、そのうえで本人に必要な支援内容を決めています。保護者様のニーズは連絡帳、電話等でも対応させていただき、それを踏まえて担任間で個々の課題を考えています。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	1	遠城寺検査を使用しています。	今後ポータルプログラムについても検討していく予定です。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1	利用者様の支援に必要な項目を選択しています。	今後、より具体的で保護者様にわかりやすく作成していきたいと考えています。「家族支援」「地域支援」については今後さらに考えていきたいと思います。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11		個々の支援計画を受け、実態を踏まえて月間目標を設定し、日々の取り組みを考えています。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11		一週間ごとにクラス会議を行い、話し合って決定しています。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	1	活動が固定しないように工夫していますが、必要に応じて、同じプログラムを繰り返すことも大切だと考えています。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	10	1	集団活動主体ですが、その中で個別活動も行っています。支援計画は適宜組み合わせで作成しています。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日の行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11		打ち合わせは、朝礼や開始前でなく前の段階で行っています。活動に応じて、配慮が必要な利用者様や役割分担等を確認しています。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日の行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	1	終礼、クラスでの話し合いで、気付いた点等を共有しています。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	11			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11		児発管が主で参加していますが、必要に応じて担任も参加するようにしています。	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

②②	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	10	1	必要に応じて保健師や市町村と連携して支援を行っています。	
②③	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
②④	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連携体制を整えているか				
②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9	2	状況に応じて併用先と連携し、情報共有を行っています。	
②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	1	サポートノートの作成、面談による引き継ぎを行っており、今後も実施していきます。	
②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	5	法人内での連携、交流等があります。研修旅行等で他事業所の助言、研修を受けています。	他の児童発達支援センターとの連携はできていないので今後検討していきます。
②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	保育園や幼稚園を併用している利用者様は交流できています。地域の図書館のお話会で一緒に聞く機会があります。	併用していない場合も交流は必要と思いますが、なかなか難しい状況です。今後できそうであれば検討していきます。
②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	10		参加できていないので、今後機会があれば参加していきます。
③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11			
③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	6	家族支援プログラムまではいきませんが、トイレトレーニング、食事面(偏食)等については必要に応じて随時支援を行っています。	さらに支援できるようにペアレントトレーニングについても検討していきたいと思っています。
③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11			
③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	11			

保護者への説明責任等	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11			
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		11	実施できていなかったもので、3月に保護者茶話会を実施しました。	保護者様同士の連携を支援するために、今後機会を増やしていきたいと思えます。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	11			
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11			
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	5		子ども達の状況を考えると地域の方を招待するのは難しいのが現状です。豊徳会の豊徳祭にはたくさんの地域の方の参加があります。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	10	1		マニュアルは策定していますが、保護者様への周知はできていません。説明の機会を検討していきます。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	1	毎月1回避難訓練を実施しています。	
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	11			
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	11			
	④⑮	ヒヤリハット事例を作成して事業所内で共有しているか	9	2	すぐに共有したほうが良い場合は、朝礼、終礼等で共有しています。	作成していますし、いつでも見られるようにしていますが、周知できるようにしていきます。
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11			
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	11			