

令和元年度 保護者等からの事業所評価（放課後等デイサービス）集計結果（公表）

令和2年3月26日

事業所名 児童発達支援センターきらり

保護者数（児童数）14名 回収数 7名 回収率50%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		少し狭い気もする。	ふだん活動している部屋だけでなく、必要に応じて他の部屋や園庭、園外等を利用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		設備の隅々まで見てないので、何とも言えない。	段差はなく、スロープ、車いす用トイレなど、バリアフリー化しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	2			子ども達が楽しめる内容を考えて活動を行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	その辺はよく分からないため。	図書館等に行くことはありますが、子ども達との交流はしていません。検討していきます。
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1			個別面談は年1回定期的に実施し、開放日も設けております。必要に応じて、相談を受けたり、面談を実施したりしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援されているか	5	2			昨年度は1回、今年度は2回保護者交流会を実施できました。ご都合等で全員とはいきませんが、少しずつ連携できる機会をもちたいと思います

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		連絡帳やお迎え・送りの時の話等で情報はお伝えしています。相談等もお受けして、後日面談を行うこともあります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1		定期的いきらりだよりや放デイだよりを出し、活動の様子や行事予定等をお知らせしています。行事のアンケート結果等もお知らせしています。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2		マニュアルは策定していますが、周知はできていません。緊急時には対応をプリントしてお渡ししています。感染症対策等は、その都度必要に応じて、配布しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	2		平日は帰りの時刻がまちまちで実施できないため、長期の休みに実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		楽しみにしていただけるように活動内容を工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7			