

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターきらり

公表日 2026 年 3 月 31 日

利用児童数 35名

回収数 24

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3		3		今年度は個別療育室を増設しました。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			3	未記入：1	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			3		子ども達に合わせて環境調整は随時行いました。子ども達が安心して過ごせる環境を提供出来るよう努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1		1		専門、保育士の情報共有の時間を増やし、支援内容の検討を行いました。今後も継続して取り組んでいきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24			1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			3		活動内容が周知されていない状況もある為、SNS等を通して活動内容は報告していきたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	2		5		今年度も交流の機会はありませんでした。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24			1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			2		児童・保護者に寄り添った支援が出来るよう努めます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	3		5		シャボン玉ショーやきらり祭りでは兄弟児の参加もあり、家族で楽しめるイベントを実施しました。保護者勉強会は内容を見直し、交流を含め繋がりが出来るものを検討します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23			2	・手紙は頂いています。	園だよりを通して、活動の様子を発信しました。SNSの更新が少なかった為、来年度はもう少し更新頻度をあげていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			3		マニュアルについては、いつでも閲覧できる体制を整えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			3		安全管理について、いつでも閲覧できる体制を整えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			4	発生することはほとんどないが、あったときは連絡があります。	怪我等があった際は保護者様にお知らせしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1		1	未記入：1 ・時折拒否することがあるが、気分の問題？なのか…。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	1		未記入：1 きらりにずっと通ってほしいと思うくらい楽しそうです。	子ども達が毎日安心して楽しく通えるよう、努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24			1	・親子共々お世話になりっぱなしで、これ以上言うことはないです。 ・本当にお世話になりました。	