

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 29日

事業所名 児童発達支援センター きらり

保護者等数(児童数) 34名 回収数 30名 割合 88.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	1	1	・もう少し広いと、活動の幅が広がると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	28	1		1	・子どもの特性を職員間で共有していると思う。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー	25	4		1	・ゆっくり見学できる時間があればと思う。 ・動線を意識されたつくりだと思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28	2			・いつも綺麗に掃除されている。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30				・専門職の人達と連携し、作成されていると思う。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	30				・支援内容には満足している。 ・個別療育の時間が増えてほしい。 ・特性や苦手に合わせて、無理のない設定だと思う。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	28			2	・先生方の褒め方、接し方のおかげで苦手意識が少なくなっていると感じる。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28	1		1	・工夫していると思うが、実際に見ていない為分かりづらい。 ・連絡帳で活動内容が書かれている。充実していると思う。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20	3	2	5	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	30				・契約時に説明があった。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29			1	・覚えていない。 ・契約時に説明があった。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	27	2		1	・個別療育の際に資料をもらった。 ・行事や個別療育の際にアドバイスをもらった。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1		2	・職員と直接会う機会が少ない為、もう少し伝えてほしい。 ・連絡ノートで伝えている。 ・些細なことでもきちんと報告してくれる。 ・報告、連絡、相談が行き届いていると感じる。

事業所名 児童発達支援センター きらり

適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	29	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回親身になって答えてくれる。 ・個別療育、面談、連絡帳などでよく相談に応じてくれる。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	24	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な話が聞けて、とてもよかった。 ・もう少し交流の機会があるといい。 ・同じ境遇の保護者と話す機会があり、息抜きになる。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27			<ul style="list-style-type: none"> 未記入:3 ・相談すると職員に周知、対応してくれる
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26	1		<ul style="list-style-type: none"> 未記入:3 ・連絡帳以外にも情報があれば嬉しい。 ・連絡帳が子どもとの会話のタネになっている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	26		1	<ul style="list-style-type: none"> 未記入:3 ・毎回お便りは楽しみにしている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	26		1	<ul style="list-style-type: none"> 未記入:3 ・十分に注意されている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	23	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 未記入:3 2・地震の対応などを行っている。 ・子どもが家で復習していた。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	25		2	<ul style="list-style-type: none"> 未記入:3 2・子どもが家で復習していた。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	25	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 未記入:3 1・毎日「きらり行く？」と楽しみにしている。 ・話を聞くと「楽しかった」と言うが、行くときは嫌がる。 ・きらりで何をしたら楽しそうに話してくれる。 ・通園時の機嫌がいい。 ・できることも増え、楽しく通っていると思う。 ・友達、先生に会えるのを楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足している	27			<ul style="list-style-type: none"> 未記入:3 ・職員の対応もよく、安心して預けられる。 ・満足している。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。