

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 3月 27日

事業所名 児童発達支援センター きらり

保護者等数(児童数) 31名 回収数 18名 割合 58%

	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			・綺麗にしてあり、活動しやすい環境だと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17			1	・子供の人数に対して、職員が多いためすぐに気づいてもらえて安心。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17			1	・子供たちが分かりやすいようにカードなどを使っていて、分かりやすいと思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16	1		1	・花などもたくさん植えてあり、心地よく過ごせる環境だと思う。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17			1	・定期的に子供に合った支援計画が作成されていて、丁寧さが伝わる。 ・分かりやすく作成されている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14	1		3	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17			1	・支援計画になっているものを積極的に取り組んでもらっている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	2		2	・固定化せず、組み合わせに工夫されていると思う。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	3	2	7	・情報が入ってこない。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17			1	・一つ一つ丁寧に説明してくれた。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16			2		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	15			3	・障がいの特性にあった本などを紹介してくれたり、借りれたりするのでありがたい。	

事業所名 児童発達支援センター きらり

適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18				・通所のたびに連絡帳を利用して、発達の状況や1日の出来事などを共有している。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18				・助かっている。 ・育児の不安などを耳を傾け話を聞いてもらっている。 ・定期的に面談があり、丁寧な助言や支援に満足している。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17			1	・勉強になる。 ・回数は少ないが、保護者会ができたことはありがたかった。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18				・迅速な対応に満足している。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18				・いろいろ分かりやすく教えてくれるので助かっている。 ・個別療育の際に、子供と向き合う機会をもらっている。 ・その日の出来事など周知されている為、子供の様子などとても理解できている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17			1	・十分発信されている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	18				・十分注意されてると思う。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	15	1	1	1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17			1	・避難訓練が定期的実施されている ・子供も少し理解して学んでいると思う。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	18				・毎日楽しく通っている。 ・登園を嫌がったことが一度もない。
	23	事業所の支援に満足している	18				・相談しやすい。 ・職員がフレンドリーで話しやすい雰囲気。 ・信頼もありとても満足している。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。