

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 3月 31日

事業所名 児童発達支援センター きらり

保護者等数(児童数) 37名 回収数 30名 割合 81.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	1	2	・十分確保されていると思う。 ・人数に対して一つ一つの部屋が狭いように感じる。 ・仕切りなどでうまく活用していると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	28			2	・少人数の児童に対して、職員の人数が適切だと思う。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25			5	・本人にわかりやすい構造化された環境になっている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	27	2		1	・建物が少し古い。 ・活動に合わせた空間になっていると思う。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30				・子供の成長に寄り添った計画を作成して頂いています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27	1		3	・支援内容が設定されている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	29			1	・実施されている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	2		5	・体を動かすことや、制作、天気がいい日には外出したりと工夫されていると思う。 ・連絡帳を見て工夫されているのがわかる。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	13	4	4	9	・交流する機会はなかった。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	26	2		2		

適切な支援の提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29			1	・説明があった。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	25	2		3	・相談時にアドバイス等をお願いしました。 ・個別療育の際に具体的にアドバイス等をもたらえる。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30				・連絡帳や口頭できている。 ・毎日の様子をとてもよく伝えて頂いている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	29	1			・定期的に相談にのってもらっています。 ・連絡ノートや個別療育を活用して支援を受けています。 ・助言等はとても満足している。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	7	1	7	・コロナ禍でなかなか保護者同士が集まる機会が難しかったが、一度勉強会で集まれてよかった。 ・コロナで他の保護者と話す機会等がなかったのが残念だった。 ・中止にはなったが、ありがたかった。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	29				・対応されていると思う。 ・毎日連絡ノートでのやり取りで相談させて頂いたこともすぐに対応して下さっている。 ・保護者に対しての周知や説明にはとても満足している。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29				・連絡帳や文書など口頭でも配慮されていると思う。 ・連絡帳や送迎の際に情報伝達はできている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	24			3	・会報等で発信されている。 ・毎月のおたよりで十分に把握できている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	29				・十分注意されていると思う。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	25	1		3	・よくわからない
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	27	1		1	・定期的に避難訓練が実施されている。 ・訓練時の状況等も丁寧に伝えてくれる。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	26	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝安心して通う姿を見て、楽しく過ごしているのが分かる。 ・利用日をとても楽しみにしている。 ・「今日はきらりの日？」と毎日聞いてきて、すごく楽しみにしているのがわかります。 ・一度も嫌がることもなく、毎日楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足している	29			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・保護者とも積極的にコミュニケーションをとってくれる。 ・きらりに通所してからの子供の成長をとても感じられる。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。