

# 保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月14日

事業所名 児童発達支援センターきらり

保護者等数(児童数)13名 回収数11名 割合84.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4	0	0		適正に確保していますが、活動の内容によっては、外部等を使用することもあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0	0		適切に配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	0	0		段差のないフラットな床で、スロープ、多目的トイレ等もあり、バリアフリー化しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	3	0	0		今後とも充実した支援ができる計画を作成していきたいと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	3	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	9	2	0		学校で交流はされており、放課後のご利用で時間も短いので、実施は難しい状況です。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	3	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	3	0	0		送迎時や電話、連絡帳等で情報共有をしています。今後も継続していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	7	0	0		面談は来年度実施します。送迎時や連絡帳等で相談には対応させていただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援されているか	1	9	1	0		今年度は実施できませんでしたが、来年度は保護者同士の連携ができる取り組みを検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4	0	0		苦情受付の体制は整えており、苦情があった場合は、迅速に対応させていただいております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	3	0	0		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	6	0	0		今回のアンケート結果は、ホームページで公表させていただきます。活動の様子等については、放デイだよりや連絡帳等で、行事のアンケート結果もまとめたものを発信しています。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	5	0	0		取り扱いには十分注意をしております。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	0	0		マニュアルは策定していますが、周知はできていないのが現状です。いつでも見ただけの体制は整えております。機会があればご説明させていただきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行われている	4	7	0	0		長期の休みには実施しています。今後普段の活動の中でも実施していきたいと思っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	4		無回答は⑰⑱がプリントの裏だったためだと思われます。子ども達が楽しみにできるように活動を今後も考えていきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	4	できれば土曜まで支援していただければと思う。	職員を適正に配置し、充実した支援をするためには土曜の開所は難しいですが、行事等で土曜に開所することも増やしていけたらと思っております。

