

# 令和元年度 事業所における（放課後等デイサービス）自己評価結果（公表）

令和2年3月26日

事業所名 児童発達支援センターきらり

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2		適切ですが、活動によっては別の部屋等も利用しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1		適切に配置しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1		定期的にケース会議を実施し、内容を職員に報告してます。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2	1	ホームページで公開しており、職員には要点を伝え、結果の集計を回覧しています。今年度入った職員には周知していきます。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2		県監査で指摘があれば、改善しています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4		1	個別面談の時に聞き取りを実施し、保護者様のニーズの把握を行っています。担任も含め課題分析を十分に行い作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	1	学齢期に合わせたアセスメントツールの活用が必要で、来年度検討し、活用していきます。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		個別の課題と集団の課題を組み合わせで作成しています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日の行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		

	①⑥	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日の行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		
	①⑦	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		
	①⑧	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2		月1回定期的にケース会議をし、子ども達の課題や状況を話し合い、計画の見直しに活かしています。
	①⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援をおこなっているか	3	2		子ども達の状況に合わせて組み合わせる実施しています。
関係機関や保護者との連携	②⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		児童発達支援管理責任者が主に参加していますが、必要であれば担当職員も参加するようにしています。
	②⑪	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1		
	②⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連携体制を整えているか	/	/	/	
	②⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2		3	担任からの申し送りは実施しています。児童発達支援からそのまま放デイに上がってくる子どもがほとんどで情報共有はできています。
	②⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4		きらりを卒園される利用者様が次へ移行する場合は、引継ぎを行っています。
	②⑮	児童発達支援センターや発達支援障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2		3	必要な場合は連携しています。
	②⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	4	現在はできておりません。交流できる機会があれば、行っていきたいと思います。
	②⑰	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	1	事務局や協議会が実施している研修に定期的に参加しています。
	②⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
	②⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4		ペアトレとして計画的には実施していませんが、相談等を受けたとき、個別面談のときに対応について支援をしています。ペアトレについては、職員の研修が必要で実施を検討していきます。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		見学、契約の時に説明を行っています。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3		年に2回（5月と2月）に保護者交流会を実施しており、少しずつ参加が増えています。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか	5			
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		放デイ日より、きらりだよりを月1回発行し、情報を発信しています。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	4	1		個人情報については、指導や研修を行っています。継続して行っていきます。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	2	現在できていませんが、小学生対象の行事に地域の方を招待することも考えていきたいと思っています。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	5			
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1		
	④⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2		身体拘束については、4月に全員で確認しています。計画にも記載し、保護者様に了解を得ています。
	④⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	3	2		基本的に食べ物は家庭より持参するため、契約時の聞き取りだけでしたが、来年度から嗜好やアレルギーについてアンケートを実施し把握していきます。
	④⑳	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1		ファイルしていつでも見られる状況にあります。緊急に伝えなくてはいけないときは朝礼、終礼等で伝えていきます。