

令和元年度 事業所における（児童発達支援）自己評価結果（公表）

令和2年3月26日

事業所名 児童発達支援センターきらり

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	5	活動内容等により広い空間が必要な場合は、他の部屋を使用しています。	
	②	職員の配置数は適切であるか	4	7	4対1対応以上の配置を行っています。しかし、その対応でも支援が難しい子ども達も多く、その時は担任外でフォローしている状況です。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	4	絵ガード等で1日の流れは構造化して掲示しています。段差はなく、身障者用トイレを設置しています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	5	子ども達が来る前、帰った後の清掃を丁寧に実施しています。壁紙を変えたり、季節ごとの掲示をしたりして、明るい雰囲気になるようにしています。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	4	担当者が中心で進めるため、他の職員の意見を聞くアンケートを実施したり、職員会議で振り返りをしたりしています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	1	法人のホームページで公開しています。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	2	県監査での指摘は、改善しています。	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11			
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	11		児童発達支援管理責任者が、アセスメントを行い、ニーズを分析し、支援計画を作成して、クラス担任と協議し決定するようにしています。	

適切な支援の提供

⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11		遠城寺検査を年2回実施しています。	
⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			
⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			
⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11			
⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11			
⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	8	3	適宜組み合わせて作成しています。	
⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日の行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	4	前日やその日に、必要に応じて内容や役割分担については確認しています。	年度当初に再度しっかり話し合うことを確認します。
⑱	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日の行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	3	その都度必要に応じて共有しています。	その日に短時間でも担任が集まって振り返りをするような時間を取るようになっています。
⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	1		
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	10	1		
㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	2	児童発達支援管理責任者は、自分の目で見たとの情報とクラス担任からの情報をもって参加しています。	しっかり情報を共有して参加します。
㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	8	3	必要に応じて、保健師や相談員、併用先の幼稚園や保育園と連携を取っています。昨年度以上に関係機関と連携した支援ができたと思います。	さらに連携していきたいと思っています。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

②③	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
②④	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連携体制を整えているか				
②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	1	今年度、引き継ぎシートを作成し、保育所等を併用する場合、支援内容等の情報共有・相互理解を行っています。	
②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	1	引き継ぎシートを作成し、小学校や特別支援学校と引き継ぎを行っています。	
②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	6	スキルアップ研修等で他事業所の助言・研修を受けています。	定期的な連携はできていませんので、必要に応じて検討していきます。
②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	保育園や幼稚園を併用している利用者様はそこで活動する機会があります。	きらりのみの利用者様はできておりません。交流できる園が見つければ、年長児で実施していきたいと思います。
②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	7		田川地区の協議会は、主として放課後等デイサービスの事業所向けの研修を行っているため、研修時間が午前中で、児童発達の職員は子どもがいるため参加が難しい状況です。職員配置が可能な場合は、参加していきたいと思います。
③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11			
③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	9	2	保護者様の困りごとや相談に対して支援を行っています。	さらに支援ができるように、ペアレントトレーニングの研修をしていきたいと思います。
③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	1		

保護者への説明責任等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	11				
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11				
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	2	今年度2回保護者交流会を実施しています。少しずつ参加人数も増えています。		
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11				
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	11				
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11				
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	7		可能であれば考えていきたいですが、子ども達の療育を一番に考えると難しい状況です。	
	非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	11			
		④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11			
④⑬		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	11				
④⑭		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	11				
④⑮		ヒヤリハット事例を作成して事業所内で共有しているか	10	1	作成し、いつでも見れるように置いています。緊急の場合は、朝礼等で伝えます。		

④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11			
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	9	2	保護者様には契約時に説明をしています。該当することが起こった場合の報告する体制等も整えています。	