

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月14日

事業所名 児童発達支援センター きらり

保護者等数(児童数)42名

回収数35名

割合83.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	9	1	7	1	保育園と比べると十分スペースがある。クラスごとに間取りが違うが、工夫されてよい。1つ1つの部屋が狭く十分ではないと思う。外で遊ぶところはもう少し広くてもよいのではないか。	少し狭いほうが集中しやすいこともありますし、広いスペースが必要な時は多目的スペースを使用したり、園庭より広いところの方が良い場合は外部の公園に行ったりしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	0	5	1		職員は適正に配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	3	0	8	1	情報伝達は適切だと思う。段差は少ないので転ぶ心配はあまりない。終わったボックスで次に子どもがどうしたらよいか分かりやすいと思う。	1日の流れが分かる絵カード等を構造化して提示しており、終わったボックスで切り替えを促しています。段差のない床、多目的トイレ等でバリアフリー化をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1	9	5	1	見学のとききれいにしてあると思った。清掃されていて良いと思う。汚れているところを見たことがない。クラスによって活動しやすい空間になっていると思う。	朝夕の清掃はしっかり実施し、加湿や感染予防等も行っています。活動に合わせ、教室だけでなく、他の場所を（外部も含む）使用することもあります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	1	0	0	0	話し合いの場が設けられ、計画が作成されていると思う。いろいろな行事をされている。入園時より成長した点など細かく変更されて記入していただいている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	2	0	2	0	利用を始めるまでに十分聞き取りをしていただいて子どもに適した内容にしていると思う。多分設定されていると思う。変化や成長を細かく見ていただき子どもに合った支援内容を設定して頂いていると思う。	今後も適切に設定していきたいと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2	0	1	0	言語の先生が来年度より復帰されるので楽しみ。課題を達成しているので行われていると思う。支援計画通り支援していただいていると思う。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3	9	4	0	日々色々な活動を行っていただいていると思う。	意図的に繰り返す活動もありますが、今後も固定化しないように工夫していきます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	4	17	0	老人ホームとの交流はあるようだが、同世代の他園との交流はないと思う。夏休みに幼稚園の先生がきらりに行かれたり、きらりの先生が幼稚園の運動会に見に来ていただいたりした。	交流は行えていません。必要に応じて検討していきたいとは思いますが、なかなか難しい状況です。保育園等と併用されている方はそこでできています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	0	1	契約書を一つ一つ丁寧に説明していただき分からない点もきちんと説明して頂いた。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	2	0	2	1	いつも説明をたくさんしていただいている。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援が行われているか	19	6	2	7	1	アドバイスして下さり助かる。保護者勉強会の中や普段の会話の中でどのような事をしたらよいか教えていただいている。	その都度のご相談等には対応させていただいていますが、ペアレントトレーニング等を今後検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	1	0	0	1	迎えに行ったときや、連絡帳で今日一日の様子を伝えて下さりありがたい。連絡ノートを詳しく書いてくれる。連絡帳に日々の事を記入したり、園での行いや問題等をやり取りしたりしているので理解できていると思う。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等のと支援が行われているか	28	4	1	1	1	個別面談もあるし、勉強会や行事の時、用事の電話でも助言や支援を受けている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援されているか	10	9	4	12	0	勉強会があるので、保護者の交流があるといいと思う。自分は他の保護者さんとの関りがほぼないのでわからない。	保護者様同士の交流会が実施できていなかったもので、今年度3月に実施しました。来年度は回数を増やしていきたいと思えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	0	0	3	0	迅速かつ適切。どんなときでも迅速に対応して頂いている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	1	0	12	気になることもすぐ答えてくれる。連絡帳で細かく1日の出来事を伝えてくれる。連絡帳や電話をいただいたりしている。	安心して登園していただくために、さらに気をつけて意思疎通への配慮をしていきたいと思えます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	5	0	3	0	アンケートの結果等、他の保護者の考えも分かりやすい。毎月お便りをいただいて活動内容を拝見させていただいている。	ホームページへの公表は3月に実施します。園だより、クラスだより、行事アンケートの結果等で随時お知らせしています。今後も続けていきたいと思えます。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意しているか	33	0	0	2	0	徹底していると思う。園へ行ったときでも個人情報情報を乱雑にされているところは見たことがない。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施されているか	25	2	0	7	1	入園時にマニュアルをいただいている。	マニュアルは策定していますが、周知まではできていないのが現状です。いつでも見ていただける体制は整えております。訓練も実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	26	2	0	7	0	月1で避難訓練をしている。月行事に避難訓練が組み込まれている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	5	1	1	0	この何日かで泣かずに登園でき少しずつ慣れてきたように思う。毎日楽しく通っている。毎日バスに乗ると楽しそうに行っている。行ったら楽しんできているが、朝は「行かない」と言う。いつも喜んで通所している。最初慣れるまで大変だったが、今は楽しんでいよう。ほぼ毎日のように「明日きりり？」と聞いてくる。毎日でも行きたいみたい。子どもは「早く行こう」と言って楽しく行っている。嫌がることがほぼなく毎日楽しいんだと思う。とても楽しみにしている。併用しているが、通園日の期間が空くとさみしそうに「いつ行くの？」と聞いてくるくらい楽しみにしている。	楽しみに来ていただけるよう今後も取り組んでいきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	1	0	親としては「はい」だが、どのように過ごしているかわからない。行きだしてとても成長が見えているので満足しているし感謝している。産休で個人訓練がないため代わりになることをしてほしかった。先生方にはよく子どもを見てもらっている。大変満足している。通いだしてできることが少しずつだが増えてきてとてもうれしい。おしゃべりも上手になってきた。とても満足で、毎回どんな時でも子どもや私たちに寄り添っていただいているなどありがたく思っている。	今後とも満足いただけるよう支援を充実させていきたいと思います。