

保護者向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

平成31年2月に当事業所をご利用いただいている全利用者のご家族に、無記名、自由記入でアンケートをお願いしました。18家族中、13家族にご協力していただきました。数値が合わないところもありますが、結果をそのまま記載しています。

社会福祉法人豊徳会 デイサポートみろく

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・実際に活動中をまだ見れていないのでわかりません。 ・個人的には子供の人数に対してスペースが狭い感じだと思いました。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・職員たちも大変ですので、リフレッシュして子供たちと接してほしいです。 ・私にはわかりません。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・段差もないようで、体が不自由なお子さんも一緒に行動できているのではないかと思うので、手を指しのべてくれる思いやりが出てくれたらと思います。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 13 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・相談支援センターの方と連絡して計画を立てていただいています。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 9 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・子供たちの様子を見たことないので分かりません。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 3 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・特に必要ないと思います。(本人達も) ・本人は障害のない子どもとの活動をいつやっているのか分かっていない。 ・長い休み、利用者の子供さんたちと思い出ができるようにお出かけしていただきたいです。行く場所で遊ぶ時間も考えてほしいです。 |
| | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・書面で送付してもらっています。 |

| | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|--|--|
| 保護者への説明等 | ⑧ | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか | 13 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に職員さんが丁寧に書いていただいています。 ・常に子供の状況を説明していただき、よく見てくださっているのが伝わってきます。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・仕事上の都合でなかなかふれあいの日に参加できないし、先月はそれがあっても知らなかった。職員たちとお話が出来ていないのでできるだけ参加させていただきたいです。 ・個別に話し合いの時間をいただいで伝えてくださっています。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 3 | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・子供は信頼している職員がいるので、安心していかせることが出来ます。本当にありがとうございます。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・いつでも相談でき、心強く安心できる状況です。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか | 11 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・なかなかホームページを見ることが出来ません。 |
| | ⑭ | 個人情報を十分注意しているか | 13 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・これは絶対に守ってほしいです。今はどこの会社も守らないといけませんけど。 ・十分注意していただいていると感じます。 |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・うちでは病名を職員さんにお伝えしています。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・本人はわかっていないようです。 ・その点はわかりません。 |

| | | | | |
|-----|--------------------|----|--|---|
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・学校以外のお子さんたちと職員さんが接していただいて喜んでいきます。 ・とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしていて、帰ってきたときも『楽しかった』と報告してくれます。 ・ブロック遊びやDVD鑑賞を楽しんでいます。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 13 | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても助かっています。 ・子供が喜んでいるので、楽しんでいるのであれば私はそれが一番です。 ・子供ににあった支援で安心満足です。 ・子供の特性に合わせてくださっているので助かっています。 ・安心しています。 |

【その他のご意見】

・職員の方も大変なお仕事だと思うので、休日にリフレッシュして仕事に携わってほしいと思います。これからもよろしくお願いします。