

令和元年度 保護者等からの事業所評価（児童発達支援）集計結果（公表）

令和2年3月26日

事業所名 児童発達支援センターきらり

保護者等数 41

回収数 34

割合 82.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	1	4	活動風景をじっくり見れていないので判断しにくい。人数の多いクラスは少し狭く感じる。園内のスペースは少ないと思うけど、公園等外での活動があるので良いと思う。確保されていると思う。見る限りは少し狭そうと思うが、子ども達がこの方が落ち着くのであればそれでよいと思う。	子ども達の状況に合わせて活動場所を考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32			2		職員の配置については適正に行っています。専門性については、研修を実施しスキルアップを行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1	1	1	ホワイトボード等に分かりやすく指示が表示されていて良いと思う。クラスによって季節の飾りがあまりなかったり、かわいくしてあったりばらつきがあると思う。	飾りについては、一律ではありません。子ども達の集中力や反応等に応じて飾る物や量を調整しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32		1	1	良いと思う。	清掃は子ども達が来る前と帰った後に実施しています。活動に合わせて教室だけでなく別の部屋等を使用しています。
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1		1	作成されていると思うけど、保護者への説明等はないので分からない。その都度、変更や確認をしてくれてよいと思う。	半年ごとに子ども達の状況を把握し、それをもとに支援計画を作成し、保護者様に説明をさせていただいています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	2		5	作成されていると思うけど、保護者への説明等はないので分からない。	児童発達支援管理責任者が、ガイドラインの3つの支援から子どもに必要な項目を選び、支援内容を設定しています。詳しい説明が必要な方はお知らせいただければ説明させていただきます。

支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2		2	保護者への説明等はないので分からない。	支援計画をもとに、各クラスで活動内容や支援内容を考え実施しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1		6	保護者への説明等はないので分からない。いろいろな活動があり、いい勉強になる。	連絡帳やクラスだよりでお知らせしていますように、固定しないようにいろいろな活動を行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	2	4	16	保護者への説明等はないので分からない。 できるようになったらいろんな場所での交流を経験してほしい。 知らないだけで交流があるかもしれない。 もっとあっていいと思う。 いい経験になる。 もっと交流の機会を持ってほしいと思う。	交流の機会があるといいと思いますが、環境が変わることがとても苦手な子どももいますし、実施できていません。そこも受け入れてもらえる園が見つければ、年長児から交流できたらと思います。
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1			初めて支援センターを利用させていただいたが、とても分かりやすく説明して頂けた。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	2	1	1	最初の時に説明して頂いた。個別療育のときにもしていただいている。 初めて支援センターを利用させていただいたが、とても分かりやすく説明して頂けた。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援が行われているか	25	5		4	勉強会がありとても助かる。個人的に申し込んだゆう・もあさんのペアレントトレーニングはみっちりあって大変だったが、とても役に立っている。せっかくなので保護者向けに開催しては。	勉強会の内容としても検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	1			毎日子どもの事をよく見られている。 連絡帳交換でよくわかる。よく書いてくれている。 日頃からと言われればと分からない。 療育の先生とは話している気はするけど、担任の先生とは面談の時しか話せてない気がする。 連絡帳やお会いした時に色々とお話していただけるのでありがたい。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等のと支援が行われているか	33	1			分からないことがあればすぐ相談できる。	

等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援されているか	25	4	5	遠足等で顔を合わせることがあるが特に支援されたと感じることはなかった。少ししか通っていないので分からない。 年度始めに1回なので、真ん中ぐらいにもう一回あると良いかもしれない(ペアトレも兼ねてなど)	5月と2月の年2回保護者交流会を実施しています。(2月はアンケートの後だったので)保護者様同士の連携ができるようにこれからも取り組みます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1		毎日の出来事もよく伝えてくれている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	2	4	クラスだよりなどで子どもの活動が分かる貴重な資料なので写真をたくさん載せて頂けるとうれしい。	ホームページには、自己評価の結果を公表しております。行事等についても今後ホームページにあげていく予定です。お便りで活動の様子や行事予定はお知らせしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	33		1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施されているか	30	1	3	わからない。	マニュアルは策定しています。緊急時対応については4月にプリントを配布しています。感染症対応については、その都度必要に応じてご連絡しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	30	2	2	わからない。	避難訓練は毎月1回(8月を除く)実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1		とて喜んでいるので、親としては1番うれしいし、安心して預けられる。 慣れてきたこともあるからか、今日はきりりか確認してきて通園だと分かったとジャンプしながら喜んで行っている。 毎日とても楽しみにしている。「きりり大好き」「きりり行く」と言っている。 毎朝、「今日きりり？」と聞いてくる。 行けば楽しんでいるけど、行くまでがなかなか進んで行かない。	喜んで来てもらえるのが一番ありがたいです。どの子にも楽しみにしてもらえるように今後も努力していきます。

⑳	事業所の支援に満足しているか	33			<p>大満足している。良いところに入れたと思う。 息子の言葉がかなり出るようになり、かなり満足している。</p> <p>1 保育園では難しいところがあるので発達支援が近くにあるので助かっている。 言葉がとても増えた。丁寧にかかわってくださるこちらに入園して本当によかった。</p>	<p>今後とも満足していただけるように支援をしていきたいと思いません。</p>
---	----------------	----	--	--	--	---